

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „SsangYong Assistance”  
zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 6, § 7, § 12
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 7, § 11

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „SsangYong Assistance”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej „OWU”) stosuje się do Umowy Ubezpieczenia Grupowego zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce zwaną dalej „Ubezpieczycielem”, a SsangYong Motor Poland Sp. z o.o. zwaną dalej „Ubezpieczającym”.
2. Umowa Ubezpieczenia Grupowego stanowi umowę zawartą przez Ubezpieczającego na rachunek Ubezpieczonych.

### DEFINICJE

#### § 2

Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

1. **Awaria** – wadliwe działanie pojazdu lub jego części powodujące nagłe i niespodziewane zakłócenie ich funkcji, jeżeli wynika z przyczyn tkwiących w pojeździe i uniemożliwia ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem. Pojęcie awarii obejmuje również unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu z powodu awarii ogumienia, rozładowania akumulatora, awarii świateł przednich, tylnych, kierunkowskazów, wycieraczek, pasów bezpieczeństwa, awarii auto-alarmu / immobilisera, braku paliwa, nalania niewłaściwego paliwa, zamrożonego paliwa;
2. **Pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy marki SsangYong o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, sprzedany w sieci autoryzowanych punktów sprzedaży w Polsce;
3. **Ubezpieczony** – stosownie do rodzaju świadczenia:
  - 1) posiadacz samoistny pojazdu (właściciel pojazdu), lub posiadacz zależny pojazdu (leasingobiorca);
  - 2) kierowca pojazdu,
  - 3) pasażerowie odbywający podróż pojazdem w momencie wystąpienia awarii objętej ubezpieczeniem (jednakże wyłącznie w liczbie nie większej niż dopuszczalna liczba pasażerów przez producenta lub przepisy prawa dla danego pojazdu; w przypadku, gdy liczba pasażerów podróżujących pojazdem w chwili awarii jest większa niż dopuszczalna, Ubezpieczony będący kierującym pojazdem podejmuje decyzję, którzy z pasażerów objęci są ochroną ubezpieczeniową);
4. **Kierowca** – osoba kierująca pojazdem w chwili wystąpienia awarii objętej ubezpieczeniem (to jest posiadacz tego pojazdu albo inna osoba upoważniona przez niego do kierowania pojazdem);
5. **ASO** – warsztat, który na podstawie stosownych umów z Ubezpieczającym posiada autoryzację do naprawy pojazdów marki SsangYong.

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów pomocy świadczonej na rzecz Ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia Awarii. Pomoc na rzecz Ubezpieczonych świadczona jest w związku z użytkowaniem przez nich Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, przy czym do ubezpieczenia zgłoszony może zostać wyłącznie Pojazd dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający w dniu zgłoszenia ważne badania techniczne.

### ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

#### § 4

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, ubezpieczeniem objęte są Awarie powstałe na terytorium Unii Europejskiej oraz w następujących krajach: Andora, Gibraltar, Islandia, Norwegia, Macedonia, Chorwacja, Serbia, Kosowo, Czarnogóra, Bośnia i Hercegowina, Szwajcaria, Lichtenstein, Monako, Watykan, San Marino, Turcja, Ukraina, Okręg Kaliningradzki i europejska część Rosji.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje świadczeń assistance na terytorium, na którym trwa wojna, stan wyjątkowy lub stan klęski żywiołowej uniemożliwiającej realizację tych świadczeń lub trwają zamieszki społeczne, w związku, z którymi organy danego państwa wystosowały ostrzeżenia o zagrożeniu dla osób przebywających na danym terenie (o ile uniemożliwia to realizację świadczenia).

### OKRES UBEZPIECZENIA

#### § 5

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonych za Awarię objętą niniejszą Umową trwa przez okres 3 (trzech) lat od daty początku gwarancji samochodu uwidocznionej w karcie gwarancyjnej
2. W przypadku zbycia Pojazdu prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy przechodzą na nowego nabywcę Pojazdu.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego za Awarię objętą niniejszą Umową kończy się z upływem ostatniego dnia trzyletniego okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, a także z datą wyrejestrowania Pojazdu.

### ŚWIADCZENIA

#### § 6

1. Ubezpieczenie obejmuje następujące świadczenia przysługujące w przypadku wystąpienia Awarii:

- 1) naprawa Pojazdu – świadczenie obejmuje dojazd pomocy drogowej na miejsce Awarii i naprawę ubezpieczonego Pojazdu na miejscu Awarii, ograniczona jednakże możliwościami technicznymi lub warunkami gwarancyjnymi Pojazdu, mająca na celu umożliwienie kontynuowania jazdy. Świadczenie to obejmuje także dostarczenie paliwa oraz wymianę koła zapasowego. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa;
- 2) holowanie Pojazdu – jeżeli naprawa Pojazdu na trasie podróży nie jest możliwa i Pojazd wymaga naprawy warsztatowej, Ubezpieczyciel zorganizuje odholowanie Pojazdu do najbliższego ASO. Ubezpieczeni zobowiązani są do zabezpieczenia na czas holowania lub usunięcia z holowanego Pojazdu bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów znajdujących się pojeździe oraz akcesoriów nie zamontowanych trwale w Pojeździe;
- 3) jeżeli Pojazd został odholowany i czas naprawy przekroczy 24 godziny, Ubezpieczonemu będącemu posiadaczem Pojazdu przysługuje jedno z następujących świadczeń (zgodnie z wyborem dokonany przez Ubezpieczonego będącego posiadaczem Pojazdu, a gdy nie go ma na miejscu zdarzenia, zgodnie z wyborem Ubezpieczonego będącego Kierowcą Pojazdu):
  - a) wynajem samochodu zastępczego - organizacja i pokrycie kosztów samochodu zastępczego na okres maksymalnie 3 dni, tej samej klasy, co Pojazd naprawiany. W przypadku Pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, zapewnia się pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie będzie mógł prowadzić tego pojazdu. Świadczenia z tego tytułu nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego. Samochód zastępczy używany jest Ubezpieczonemu będącemu posiadaczem Pojazdu na warunkach określonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów, w szczególności przy uwzględnieniu konieczności przedłożenia przez Ubezpieczonego wymaganego przez ten Pojazd zabezpieczenia (np. złożenia depozytu pieniężnego lub przedstawienia karty kredytowej),
  - b) kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania – organizacja i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonych środkiem transportu. Przewóz odbywa się koleją – wagonami pierwszej klasy, jeżeli:
    - i. przewóz odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
    - ii. trasa przewozu nie przekracza 1 000 km.

W pozostałych przypadkach przewóz odbywa się samolotem w klasie ekonomicznej.

- c) zakwaterowanie - organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu lub trzygwiazdkowym, zgodnie ze standardami w danym kraju) na czas naprawy Pojazdu, jednakże nie dłużej niż 3 doby hotelowe.

#### **WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

##### **§ 7**

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za Awarie powstałe w wyniku:
  - 1) działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wrogich działań obcego państwa, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, aktów sabotażu, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, spisku, konfiskaty, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
  - 2) udostępniania Pojazdu na rzecz wojska,
  - 3) aktów terroryzmu rozumianych jako działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub grupy społecznej, jak również akcji odwetowych w ich następstwie,
  - 4) trzęsienia ziemi lub erupcji wulkanu,
  - 5) działania energii jądrowej w skali masowej.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za Awarie:
  - 1) powstałe w następstwie używania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 2) powstałe w następstwie wykorzystania Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich,
  - 3) wynikające z unieruchomienia Pojazdu w związku z przeprowadzaną jego konserwacją lub przeglądem ,
  - 4) będące wynikiem powtarzających się awarii, będących następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia w ramach ubezpieczenia,
  - 5) wynikające z umyślnego działania Ubezpieczonego,
  - 6) powstałe w następstwie nieprawidłowego stanu technicznego Pojazdu, jeżeli Pojazd nie był dopuszczony do ruchu lub nie posiadał ważnego badania technicznego, w tym badania dodatkowego w rozumieniu art. 17 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) organizacji i pokrycia kosztów przeglądów bieżących lub okresowych Pojazdu, dostawy, ani montażu akcesoriów;
  - 2) bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Pojeździe lub przyczepie na czas holowania oraz akcesoriów Pojazdu.

## **§ 8**

Ubezpieczenie nie obejmuje świadczeń assistance na terytorium, na którym trwa wojna, stan wyjątkowy lub stan klęski żywiołowej uniemożliwiającej realizację tych świadczeń lub trwają zamieszki społeczne, w związku z którymi organy danego państwa wystosowały ostrzeżenia o zagrożeniu dla osób przebywających na danym terenie (o ile uniemożliwia to realizację świadczenia).

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### **§ 9**

Suma ubezpieczenia na Awarię wynosi równowartość w złotych 10.000 EURO, przy zastosowaniu średniego kursu tej waluty obowiązującego w NBP w dniu zajścia Awarii. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za każdą Awarię powstałą w okresie ubezpieczenia (niezależnie od liczby Ubezpieczonych korzystających ze świadczeń w związku z tą Awarią).

## **PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

### **§ 10**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu OWU oraz poinformować Ubezpieczonego o prawie żądania informacji o zakresie ubezpieczenia od Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczony może żądać by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach Umowy Ubezpieczenia Grupowego w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; Ubezpieczyciel zobowiązany jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela.
4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
5. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

### **§ 11**

1. W razie zaistnienia Awarii, Ubezpieczony zobowiązany jest podjąć wszelkie czynności mające na celu zapobieżenie zwiększeniu się uszkodzeń pojazdu oraz zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu Awarii.
2. W każdym przypadku powstania Awarii, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24h, zadzwonić do Ubezpieczyciela pod numer 22 564 06 01,
  - 2) podać dane niezbędne do ustalenia zakresu ewentualnej pomocy, o które zapytywał Ubezpieczyciel,
  - 3) nie zlecać wykonania świadczeń określonych w niniejszych OWU innym osobom prawnym lub fizycznym niż Ubezpieczyciel, chyba że pomoc w ramach ubezpieczenia nie została udzielona w czasie do 2 godzin od chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela o Awarii,
  - 4) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia dalszym uszkodzeniom lub zmniejszenia rozmiarów uszkodzeń, udzielić wyjaśnień oraz współpracować z Ubezpieczycielem w zakresie niezbędnym do ustalenia okoliczności i rozmiaru Awarii oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego przez Ubezpieczyciela.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zawiadomienia Ubezpieczyciela o Awarii w terminie wskazanym w ust. 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia skutków tej Awarii lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Awarii.
4. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2 pkt 4, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z tego powodu.

## **ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

### **§ 12**

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela, chyba, że Ubezpieczyciel nie przystąpił do spełniania świadczenia w okresie 2 godzin od chwili zawiadomienia o Awarii lub zaszły okoliczności wskazane w ust. 2.
2. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że z obiektywnych przyczyn Ubezpieczony nie był w stanie zgłosić Awarii do Ubezpieczyciela w momencie jej zajścia, Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było przez Ubezpieczyciela zorganizowane i opłacone (pokryte) bezpośrednio.
3. Wnioski o refundację kosztów Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Ubezpieczyciela pod adresem: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa.
4. Ubezpieczyciel przekazuje Ubezpieczonemu decyzję w sprawie wniosku o refundację kosztów i dokonuje jej w terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku.

## **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

### **§ 13**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, z wyjątkiem zgłoszenia zdarzenia oraz dokumentacji niezbędnej w związku z dochodzeniem roszczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia Grupowego Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
  - a) ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu: (22) 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00), albo osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
  - b) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
  - c) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
3. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 4.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

#### **Biuro Rzecznika Finansowego**

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja  
+48 22 333-73-27 - Recepcja  
fax +48 22 333-73-29  
[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 14**

1. Przy obliczaniu równowartości w złotych polskich sumy określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs tej waluty obowiązujący w NBP w dniu Awarii.
2. Za zgodą obu stron, do Umowy Ubezpieczenia Grupowego mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie Umowy Ubezpieczenia.
4. Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.
5. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym jest język polski.
6. Spory wynikające z Umowy Ubezpieczenia Grupowego można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia Grupowego można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia Grupowego można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Korzystającego.
9. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
10. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne

świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

11. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Ubezpieczyciela, nr U018/2021 r. i wchodzi w życie z dniem 4 marca 2021 r.